

maxcluster GmbH

Ihr Hosting-Partner für Erfolg im E-Commerce



maxcluster
Optimized E-Commerce Hosting

**»» *Wir sind der Hoster für alle,
die schon viel erreicht haben
und noch mehr vorhaben.* ««**

maxcluster

maxcluster GmbH
Lise-Meitner-Str. 1b
33104 Paderborn

+49 5251 / 41 41 30
info@maxcluster.de

Inhalt

- 04 **Willkommen**
- 05 **Unsere Vision | Unsere Mission**
- 07 **Partnerschaft auf Augenhöhe**
- 08 **Unser Hosting**
- 09 **Auf einen Blick**
- 11 **Maßgeschneiderte Services**
- 12 **Performance per Mausklick**
- 12 **In sicheren Händen**
- 13 **Rund um die Uhr verfügbar**
- 14 **Arbeiten bei maxcluster**

Willkommen

Wir brennen für das Thema E-Commerce Hosting und teilen alle die gleiche Vision: Wir wollen das beste E-Commerce Hosting für unsere Kunden bereitstellen. Das geht nur mit einer erfolgreichen Kombination aus sehr guter Technik und motivierten, kompetenten Mitarbeitenden.

Seit unsere Gründung 2011 stand unsere Unternehmensvision fest: Wir sind der führende Partner im E-Commerce.

Um diese Vision zu erreichen, stehen bei uns Performance und Stabilität immer ganz vorne auf der Prioritätenliste. Das ist auch nicht überraschend, denn schließlich kann nur ein Shop, der durchgehend erreichbar ist und geringe Ladezeiten hat, die Verbraucher überzeugen.

Unsere Kunden wissen es zu schätzen, dass wir nicht nur Speicherplatz zur Verfügung stellen.

Für Agenturen und Shop-Betreiber mit Ambitionen machen wir komplexe Technologien unkompliziert nutzbar und befähigen sie so, noch erfolgreicher zu werden. Wir kümmern uns darum, dass Systeme, Tools und Dienste immer den neuesten Standards entsprechen, damit die Performance der Shops unterstützt wird. Denn es wird immer wichtiger, dass Agenturen und Entwickler sich auf die Entwicklung der Shops konzentrieren können, um den Verbrauchern eine gute Shopping-Experience zu bieten – während der Hostingpartner dafür den technischen Unterbau liefert.

2011



2011 haben wir als Stipendium-gefördertes Zwei-Mann-Unternehmen angefangen, mit dem Ziel, performantes und sicheres Hosting anzubieten.

2021



10 Jahre später sind wir eine profitable 70-Personen-Firma, auf die über 1.000 Kunden aus dem E-Commerce-Bereich vertrauen.

Unsere Vision

Unsere Vision bestimmt unseren beruflichen Alltag: Wir wollen unseren Kunden das sicherste und performanteste E-Commerce Hosting Deutschlands anbieten.

Wir sind davon überzeugt, dass jedes professionelle Handelsunternehmen in Zukunft E-Commerce einsetzen wird. Somit wird E-Commerce als treibende innovative Kraft den Handel im digitalen Zeitalter bestimmen.

Was uns dabei anspornt, ist der Wunsch, Innovationen durch Technologien herbeizuführen. Indem wir die technische Komplexität des E-Commerces durch unsere Services und Produkte reduzieren, befähigen wir Händler noch erfolgreicher zu werden. Gerade kleine und mittelständische Unternehmen sollen durch

unsere Leistungen im Online-Handel erfolgreich arbeiten und gegen gigantische Wettbewerber bestehen können.

Dafür war und ist unser Ziel, immer herausragenden Kundenservice in Kombination mit der besten E-Commerce Hosting-Plattform anzubieten.

Denn wir sind uns sicher: Nur, wer sich auf seinen Hosting-Partner verlassen kann, kann sich auch auf das eigene Kerngeschäft und dessen Wachstum konzentrieren.



Unsere Mission

- Wir konzipieren und betreiben flexible, zuverlässige und performante Managed Web Cluster für unsere Kundinnen und Kunden.
- Mit unseren Managed Services unterstützen und beraten wir unsere Kundinnen und Kunden für einen sicheren, stabilen und leistungsfähigen 24/7-Betrieb. Wir sind rund um die Uhr an jeden Tag im Jahr für sie erreichbar.
- Mit unserer Erfahrung und Kompetenz in E-Commerce-Lösungen und deren Geschäftslogik bauen wir Best Practices und Werkzeuge, wodurch Agenturen und Unternehmen Zeit und Kosten sparen.
- Wir übernehmen Verantwortung, indem wir die Onlineshops, Anwendungen und kritischen Dienste auf Stabilität überwachen und im Notfall eingreifen.
- Wir bieten professionellen Kunden eine optimal vorkonfigurierte Hosting-Lösung mit einer einfachen Verwaltungsoberfläche.



>> Für uns macht das Managed Hosting von maxcluster den entscheidenden Unterschied! Das wird halt wirklich gemanagt, denn da ist immer jemand, den ich anrufen und fragen kann. <<

– Blasius Damaschek | Geschäftsführer 7thSENSE



Partnerschaft auf Augenhöhe

Hosting ist Vertrauenssache, daher schätzen wir die langfristige Zusammenarbeit mit Partnern auf Augenhöhe.

Wir arbeiten eng mit unseren Partnern zusammen und verfügen über ein großes Netzwerk an E-Commerce-Agenturen, die sich auf Magen- und Shopware-Lösungen fokussieren.

Darüber hinaus pflegen wir eine proaktive Rolle in den Communities und stehen im engen Austausch mit den Betreibern von Onlineshops. Durch diese Zusammenarbeit gewinnen wir ein umfassendes Verständnis, was die Best

Practices sind, um einen profitablen, leistungsfähigen Onlineshop aufzubauen und zu verwalten. Unser E-Commerce Stack basiert auf diesen Erkenntnissen und unterstützt Agenturen, mit hohen Qualitätsstandards zu entwickeln und den stabilen und performanten Betrieb eines Onlineshops zu gewährleisten.

Unser Wissen und die Erfahrung aus mehr als zehn Jahren Hosting teilen wir gerne, um unsere Partner noch erfolgreicher zu machen.

Mehr Informationen zu unserem Partner-Programm finden Sie unter maxcluster.de/partner.

Unser Hosting



Onlineshops haben besondere Ansprüche an die Performance. Und unsere Web Cluster und Services sind speziell für die High-Traffic-Anforderungen von Shops optimiert.

- ✓ Garantierte 99,99% Verfügbarkeit im Jahresmittel | Ausfallsicherheit durch Aktiv-Aktiv- oder Aktiv-Passiv-Redundanz
- ✓ Kostenlose Tools, Dienste und Funktionen speziell für die Anforderungen des E-Commerces
- ✓ Hoher Sicherheitsstandard: DDoS-Schutz, DSGVO-konformes Hosting, tägliche Backups, externe Firewall, ShopSecurity
- ✓ ShopPerformance: Performance-Analyse mit Optimierungsempfehlungen auf Knopfdruck

Wir lassen Sie mit Ihren Problemen nicht allein: Sprechen Sie zu jeder Zeit direkt mit einem erfahrenen System-Admin, der Ihnen in allen Belangen zur Seite steht.

- ✓ Persönlicher First-Level Support
- ✓ Support rund um die Uhr und sofort per Telefon verfügbar
- ✓ Experten für Magento- und Shopware-Hosting
- ✓ Proaktives 24/7-Monitoring Ihres Online-shops mit 50 Parametern für höchste Stabilität und Leistung
- ✓ Maximale Reaktionszeiten von bis zu 15 Minuten bei einem kritischen Alarm



Auf einen Blick

- Spezialisierung auf E-Commerce
- Managed Hosting
- Linux-Admins
- 24/7/365-Support
- Shopware 6- bzw. Magento 2 Certified Developer
- E-Commerce Stack
- Vorkonfigurierte Lösungen
- Einfache Verwaltung mit Managed Center
- Backup und Firewall
- Erweitertes Monitoring
- 1:1 redundante Enterprise-Hardware
- NVMe Storage
- Intel XEON Prozessoren
- Monatliche Vertragslaufzeiten
- EXKLUSIV: ShopSecurity
- EXKLUSIV: ShopPerformance

>> maxcluster hat uns durch den kompetenten, freundlichen und vor allem schnellen Service überzeugt. <<

– Béla Yannik Hahne | Projektmanager mitho®

ter
hosting

Maßgeschneiderte Services

Ob Hilfe bei der Konfiguration oder der Performance-Optimierung eines Onlineshops, ob Unterstützung bei der Fehleranalyse oder bei Sicherheitsproblemen – unser Team aus erfahrenen Linux-Admins und Kundenberater:innen ist immer an Ihrer Seite.

Im E-Commerce brauchen Sie einen Service, auf den Sie sich verlassen können – rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche, 365 Tage im Jahr. Denn Ihre Kunden richten sich nicht nach Öffnungszeiten. Und das tun wir auch nicht.

Unser Ziel ist es, durch pro-aktives Monitoring Störungen und Leistungseinbrüche "vorherzusehen" und schon aus dem Weg zu räumen, bevor sie auftreten. Wir weisen Sie dann entweder auf mögliche Probleme und deren Ursachen hin und geben Handlungsempfehlungen. Oder wir leiten eigenständig eine Problemlösung ein, indem wir beispielsweise Ressourcen entsprechend anpassen.

Und das ist noch nicht alles: Wir prüfen in kurzen Intervallen die Startseite Ihres Shops oder Ihrer Anwendung auf Erreichbarkeit und Geschwindigkeit (TTFB). Sollte Ihr Onlineshop respektive Ihre Anwendung für mindestens vier Minuten nicht erreichbar sein, kümmert sich unser Support umgehend um die Entstörung.

Wir wissen: Anspruchsvolle Anwendungen bergen manchmal besondere Herausforderungen. Sie können sich auch dabei 100% darauf verlassen, dass wir mit Ihnen gemeinsam nach einer Lösung suchen – ganz individuell. Sie planen einen Auftritt bei "Die Höhle der Löwen" oder lancieren die begehrte Special-Edition eines Sneakers nachts um 24:00? Keine Sorge. Wir bieten Ihnen Unterstützung bei Hochlastszenarien an und kümmern uns um die technische Vorbereitung.

Übrigens: Unsere Managed Services richten sich ganz nach Ihren Bedürfnissen und Ansprüchen. Ob maßgeschneiderte Shop-Überwachung oder auch Support für Ihre Entwickler – wählen Sie einfach zwischen vier verschiedenen Leistungspaketen dasjenige, das am besten zu Ihnen passt.

Mehr Informationen zu unseren Managed Services und den Leistungspaketen finden Sie unter: maxcluster.de/managed-services.

Performance per Mausklick

Seit über 10 Jahren hosten wir Onlineshops und andere High-Traffic-Anwendungen.

Was Sie davon haben? Durch unsere Spezialisierung wissen wir, wie man hochkomplexe Technik einfach zu managen macht. Denn wir möchten, dass Sie schnell und flexibel arbeiten können. In unsere Verwaltungsoberfläche Managed Center sind zahlreiche Best Practices aus unserer langjährigen Erfahrung im Hosting hochperformanter Onlineshops integriert. Viele Aufgaben, wie das kostenlose Beantragen und automatische Verlängern von SSL-Zertifikaten, lassen sich mit wenigen Klicks erledigen. Zusätzlich steht Ihnen hier ein umfangreiches Monitoring zur Verfügung.

Ohne Aufpreis

Ob Apache oder NGINX, Elasticsearch, Redis oder Varnish – all dies (und noch viel mehr) steht Ihnen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Und natürlich unterstützen wir Sie auch mit kostenlosen Entwickler-Tools, wie Git, Composer oder npm.

Vorkonfiguriert oder individuell

Unsere Tools, Dienste und Funktionen sind speziell für die Anforderungen des E-Commerces ausgelegt. Stellen Sie mit Hilfe unserer Presets in wenigen Minuten Ihren individuellen Stack zusammen oder passen Sie alle Einstellungen komplett nach Ihren Wünschen an.



In sicheren Händen

Ihre Kunden vertrauen Ihnen und nur sichere Onlineshops sind erfolgreiche Onlineshops.

Damit Sie ihren Onlineshop so sicher wie möglich betreiben können, stellen wir allen unseren Kunden umfangreiche Sicherheitsfunktionen zur Verfügung.

Mit der exklusiven Funktion „ShopSecurity“ bieten wir Ihnen umfangreiche Sicherheits-Scans für Ihre Cluster. Konkrete Handlungsempfehlungen helfen dabei, eventuelle Probleme schnell zu beheben.

Zusätzlich bieten wir Ihnen natürlich auch grundlegende Sicherheitsfunktionen:

- ✓ Schutz vor Denial of Service
- ✓ DSGVO-Konformität
- ✓ Tägliche Backups
- ✓ Externe Firewall

Und selbstverständlich steht Ihnen auch unser 24/7-Support zur Seite. Direkte und kompetente Hilfe im Notfall ist so jederzeit garantiert.



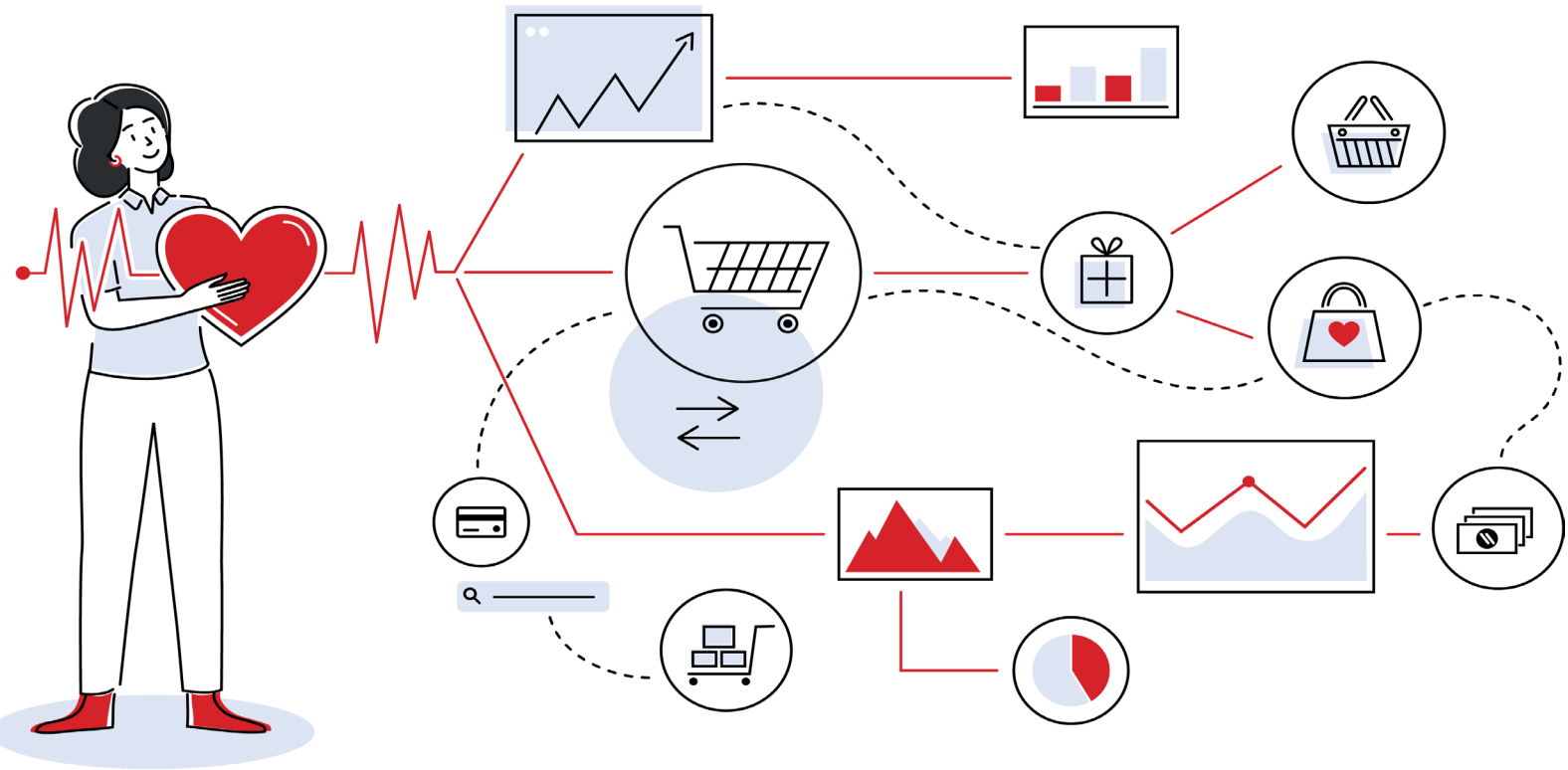
Rund um die Uhr verfügbar

E-Commerce muss rund um die Uhr online sein. Unser automatischer Ausfallschutz stellt sicher, dass Ihr Server bei einem Hardware-Defekt wieder gestartet wird und Ihr Onlineshop erreichbar ist.

Um Ihrer Internetseite den bestmöglichen Schutz zu bieten, stehen alle Dienste und Anwendungen in einem Cluster auf mehreren Servern redundant bereit. Sollte es zu einem Ausfall kommen, wird dieser automatisch vom System erkannt und innerhalb von Sekunden

behooben. Gleichzeitig werden die Dienste automatisch von einem anderen Server im Cluster übernommen. Nach der Störung wird der ausgefallene Server von unseren erfahrenen Administratoren repariert und wieder in Betrieb genommen.

Und das bekommen Sie schriftlich: Wir garantieren Ihnen eine Verfügbarkeit von über 99,99% der Hardware und des Netzwerks im Jahresmittel und Reaktionszeiten von bis zu 15 Minuten bei einem kritischen Alarm.



Arbeiten bei maxcluster

Wir legen bei unseren Mitarbeitenden – neben der fachlichen Eignung natürlich – besonders Wert auf Kommunikationsfähigkeit. Für uns stehen die Werte Vertrauen und Professionalität im Vordergrund.

Wir setzen sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in der Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern auf fachliche Exzellenz und Wertschätzung.

Unser hoher Grad an Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit wäre ohne die wichtigste Komponente unseres Unternehmens jedoch gar nicht möglich: unsere Mitarbeiter:innen! Hinter maxcluster stehen mehr als 85 motivierte Mitarbeiter:innen, die sich jeden Tag mit Leidenschaft für ein kundenorientiertes E-Commerce Hosting einsetzen.

Unser Miteinander ist von gegenseitigem Vertrauen und Austausch auf Augenhöhe geprägt. Ideen, Impulse oder konstruktives Feedback stoßen bei uns immer auf offene Ohren. Wir arbeiten lösungsorientiert, sind immer offen für Neues und lernen gemeinsam aus Fehlern.

Zusammen arbeiten wir an unserer Mission, führender Partner im E-Commerce Hosting von Onlineshops und Web-Anwendungen zu bleiben.

Mehr Informationen: maxcluster.de/jobs

» Flache Hierarchien, die Geschäftsführung ist jederzeit ansprechbar und der Umgangston ist angenehm locker – es ist leicht, sich hier wohlfühlen. «

– Lars, Entwickler bei maxcluster



maxcluster

Lise-Meitner-Str. 1b
33104 Paderborn
05251 / 41 41 30
info@maxcluster.de