

# Migration | Ablaufplan

## 1. Planung und Vorbereitung Zeitrahmen: 1/2 Tag

1. Wir senden Ihnen per E-Mail einen Fragebogen bzgl. Ihrer bestehenden Infrastruktur und des geplanten Umzugs zu.
2. Sie schicken uns den ausgefüllten Fragebogen zurück.
3. Vorbereitung von Domainumzügen bzw. -änderungen, indem der TTL-Wert im DNS so kurz wie möglich gestellt wird. Damit wird die Ausfallzeit während des Going-Live möglichst kurz gehalten.

## 2. Umzug der Applikation Zeitrahmen: 1/2 Tag

1. Wir analysieren Ihre bestehende Infrastruktur und bereiten Ihren neuen Web Cluster auf den Umzug vor.
2. Um einen Testbetrieb einzurichten, übertragen wir Ihre Webapplikationen und Datenbanken auf den neuen Web Cluster. Ab diesem Zeitpunkt dürfen Sie keine Änderungen mehr am Code oder den Funktionen Ihrer Applikation durchführen.
3. Nach Fertigstellung der Übertragung und Konfiguration informieren wir Sie.

## 3. Testlauf Zeitrahmen: 1 Tag

1. Sie überprüfen alle Bereiche Ihrer Applikation auf vollständige Funktionsfähigkeit. Hierfür erhalten Sie von uns per E-Mail Beispiel-Testszenarien als PDF.
2. Testen Sie auch alle Schnittstellen, z.B. zu Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen.
3. Sie informieren uns sofort, sobald Sie den Test abgeschlossen haben oder Probleme auftreten.

## 4. Optimierung (wenn bestellt) Zeitrahmen: 1/2 Tag

1. Nach Analyse und Rücksprache mit Ihnen wird die Performance Ihrer Applikation durch uns optimiert.
2. WICHTIG: Nachdem eine Optimierung durchgeführt wurde, müssen Sie alle Funktionen Ihrer Applikation nochmals gründlich überprüfen.

## 5. Vorbereitung und Planung des „Going-Live“ Zeitrahmen: 1/2 Tag

1. Überprüfung der Domainumzüge und Nameserver für einen reibungslosen Going-Live.
2. Wir vereinbaren einen Termin für den Going-Live mit Ihnen. Mögliche Termine sind Montag bis Donnerstag zu unseren Bürozeiten 9 bis 18 Uhr. Wir empfehlen einen Beginn des Going-Live zwischen 9 und 12 Uhr, damit wir diesen am jeweiligen Tag weiter überwachen können.

## 6. Going Live Zeitrahmen: 1/2 Tag

1. Zum Start des Going-Live setzen Sie bitte Ihre Applikation in den Wartungsmodus, um Datenkonsistenz zu gewährleisten.
2. Wir kopieren dann die aktuellen Dateien und die Datenbank noch einmal auf den neuen Web Cluster.
3. In dieser Zeit ist der Shop **nicht** erreichbar. Die mögliche Ausfallzeit hängt von mehreren Faktoren ab und kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden liegen.
4. Nach dem Kopiervorgang deaktivieren wir den Wartungsmodus auf unserer Infrastruktur.
5. Sie führen erneut eine Prüfung der Applikation durch.
6. Als letzter Schritt muss die IP in der DNS-Zone angepasst werden, damit Ihre Kunden auf den neuen Server zugreifen.

## 7. Abschluss Zeitrahmen: 1 Tag

1. Nachdem die Migration abgeschlossen ist, haben Sie nun 24 Stunden Zeit, uns mögliche Fehler, die aufgrund der Migration entstanden sind, zu melden.
2. Sollten uns Fehler nach diesen 24 Stunden gemeldet werden, fallen unsere normalen Dienstleistungspreise für die Analyse und Problembehandlung an.

### Hinweis

Abweichungen von dem hier geschilderten Ablauf müssen immer mit dem verantwortlichen Mitarbeiter von maxcluster abgesprochen werden. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Migration abzubrechen.